



**Direção Geral  
de Energia e Geologia**

**A QUALIDADE DE SERVIÇO E O  
CONTROLO DA EXPLORAÇÃO DE  
INSTALAÇÕES ELÉTRICAS**





Direção Geral  
de Energia e Geologia

# A QUALIDADE DE SERVIÇO E O CONTROLO DA EXPLORAÇÃO DE INSTALAÇÕES ELÉTRICAS



MINISTÉRIO DO AMBIENTE, ORDENAMENTO  
DO TERRITÓRIO E ENERGIA

## EXPLORAÇÃO DAS INSTALAÇÕES ELÉTRICAS DE SERVIÇO PARTICULAR

- “As instalações deverão ser sujeitas a inspeções periódicas, com o fim de verificar se se mantêm em boas condições de exploração.”  
(Artigo 102.º do Regulamento de Segurança de Subestações e Postos de Transformação e Secionamento)
- Carecem de Técnico Responsável pela Exploração.  
(Decreto-Lei 517/80, 31 de outubro)
- Existem cerca de 20 000 instalações dotadas de postos de transformação particulares.

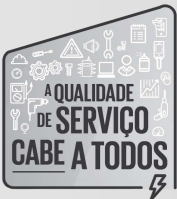
## INSTALAÇÕES ELÉTRICAS DOTADAS DE POSTOS DE TRANSFORMAÇÃO PARTICULARES

Principais características:

- Médias e grandes empresas;
- Dinâmicas (ampliações frequentes, mudanças de equipamentos, alteração de linhas de produção e tecnicamente complexas);
- Necessitam de apoio técnico específico constante e de um interlocutor competente com o operador da rede de distribuição(ORD).

**A solução para a boa exploração:** Apoio de um Técnico Responsável pela Exploração de Instalações Elétricas de Serviço Particular.





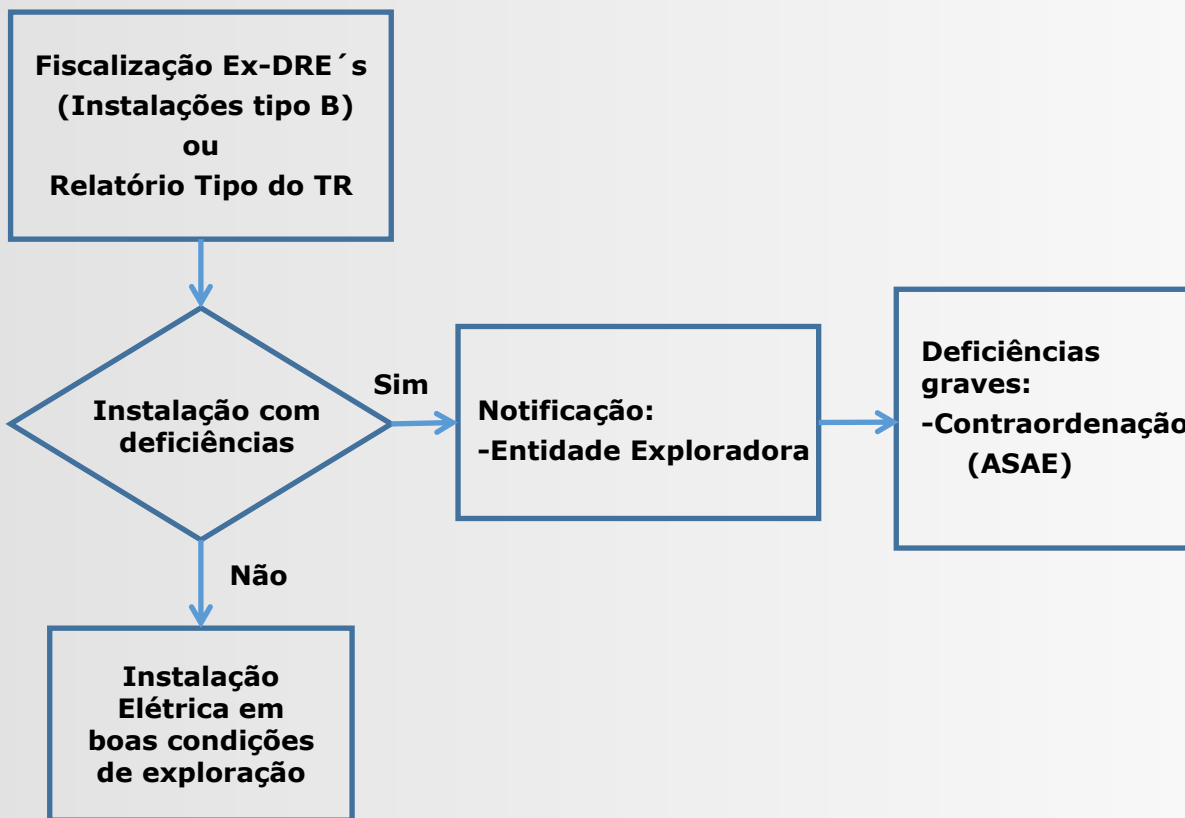
# A QUALIDADE DE SERVIÇO E O CONTROLO DA EXPLORAÇÃO DE INSTALAÇÕES ELÉTRICAS

## COMPETÊNCIA NO CONTROLO DAS ENTIDADES EXPLORADORAS (Até 2014)

- Fiscalização: Ex-Direções Regionais de Economia  
(Ex-DRE's: instalações do Tipo B)

-Tipo B: As subestações e os postos de transformação são instalações do Tipo B de acordo com o Regulamento de Licenças para Instalações Eléctricas (RLIE).

-Relatório Tipo: Emitido pelo Técnico Responsável pela exploração (TR), pode ser anual ou extraordinário.





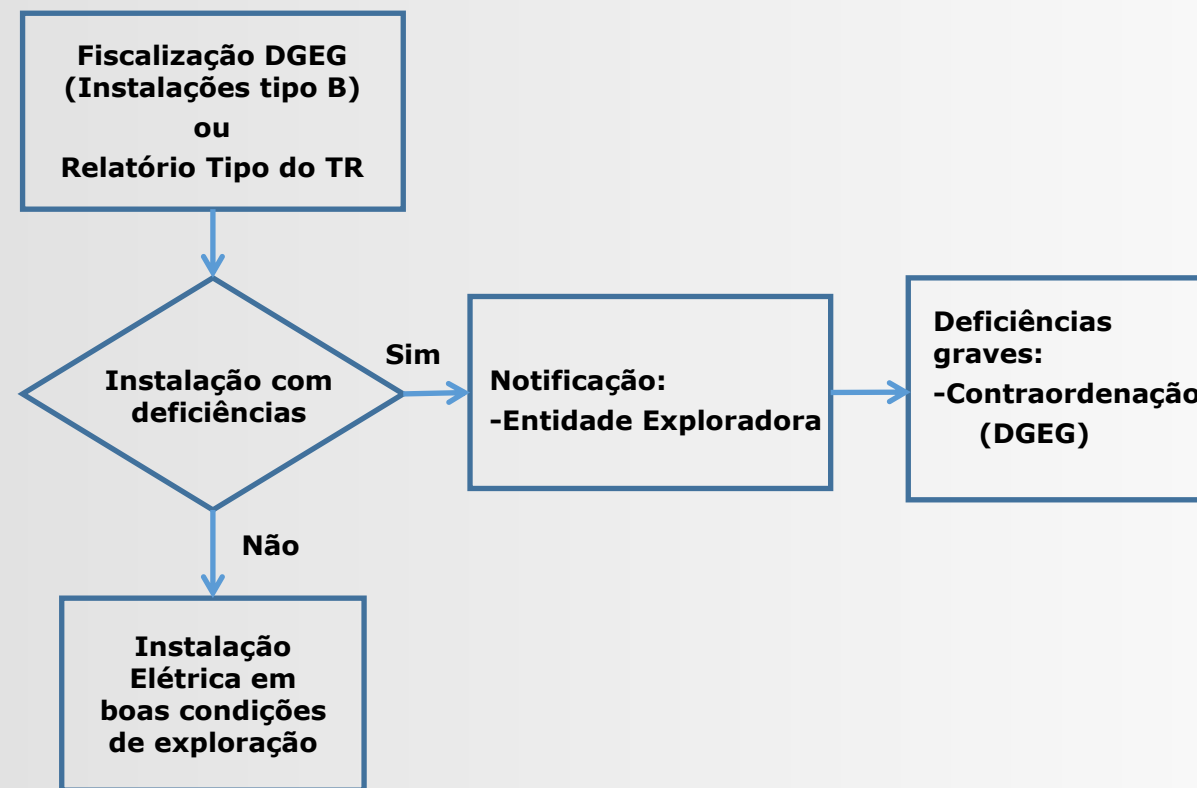
# A QUALIDADE DE SERVIÇO E O CONTROLO DA EXPLORAÇÃO DE INSTALAÇÕES ELÉTRICAS

## COMPETÊNCIA NO CONTROLO DAS ENTIDADES EXPLORADORAS (A partir de 2015)

- Fiscalização: DGEG  
(Fusão de Serviços)

-Tipo B: As subestações e os postos de transformação são instalações do Tipo B de acordo com o Regulamento de Licenças para Instalações Elétricas (RLIE).

-Relatório Tipo: Emitido pelo Técnico Responsável pela exploração (TR), pode ser anual ou extraordinário.

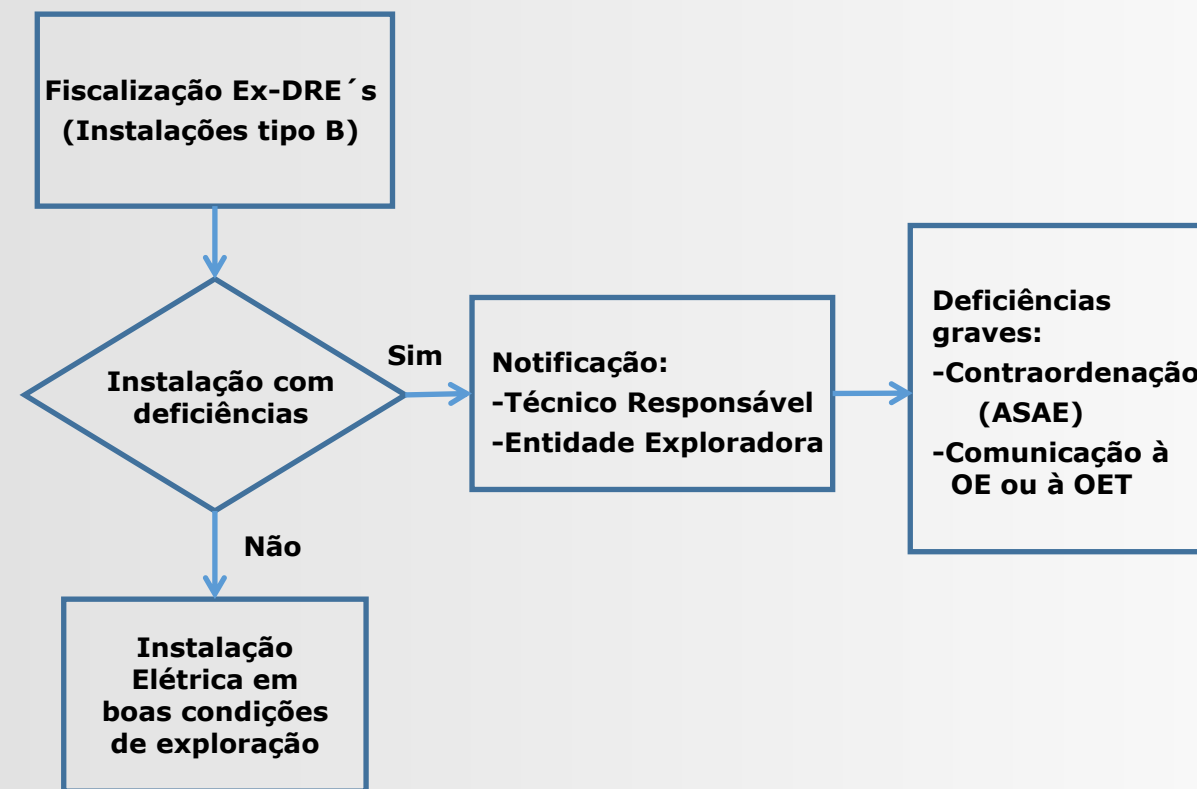


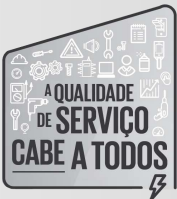


# A QUALIDADE DE SERVIÇO E O CONTROLO DA EXPLORAÇÃO DE INSTALAÇÕES ELÉTRICAS

## COMPETÊNCIA NO CONTROLO DOS TÉCNICOS RESPONSÁVEIS PELA EXPLORAÇÃO (Até 2014)

- Ex-Direções Regionais de Economia  
(Ex-DRE's: instalações elétricas do Tipo B)
- Ordem dos Engenheiros (OE)
- Ordem dos Engenheiros Técnicos (OET)

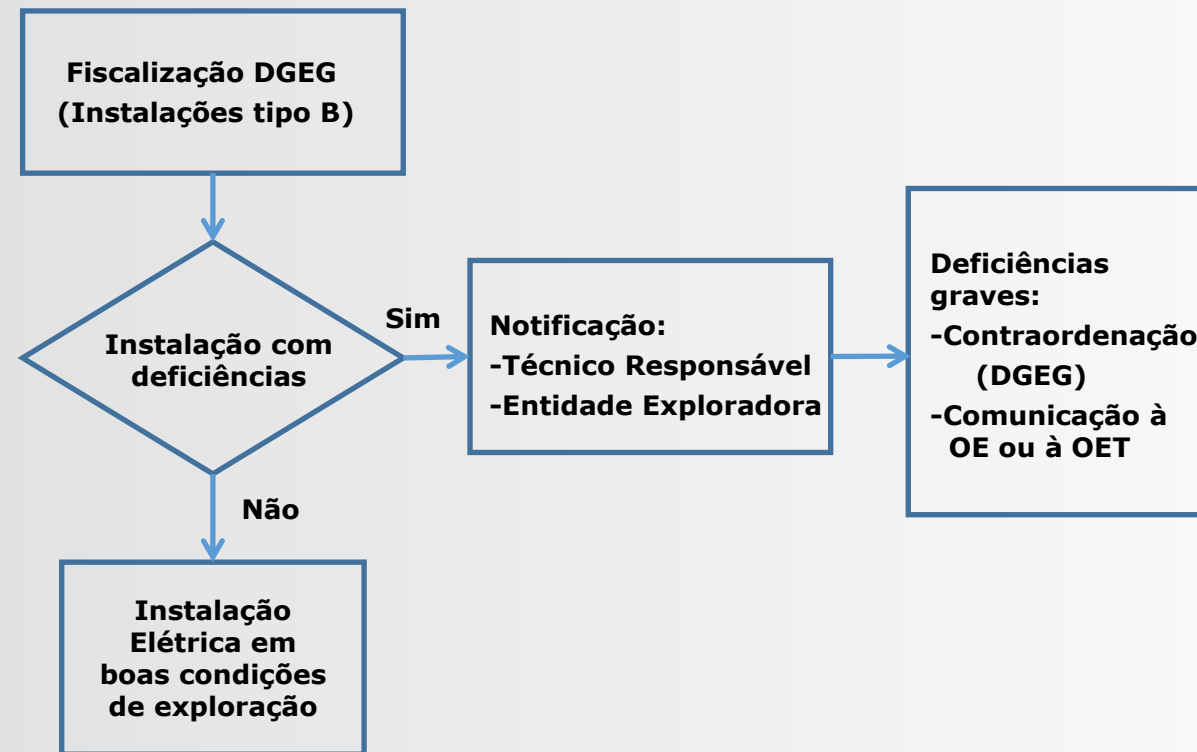




# A QUALIDADE DE SERVIÇO E O CONTROLO DA EXPLORAÇÃO DE INSTALAÇÕES ELÉTRICAS

## COMPETÊNCIA NO CONTROLO DOS TÉCNICOS RESPONSÁVEIS PELA EXPLORAÇÃO (A partir 2015)

- Fiscalização: DGEG  
 (Fusão de Serviços)
- Ordem dos Engenheiros (OE)
- Ordem dos Engenheiros Técnicos (OET)

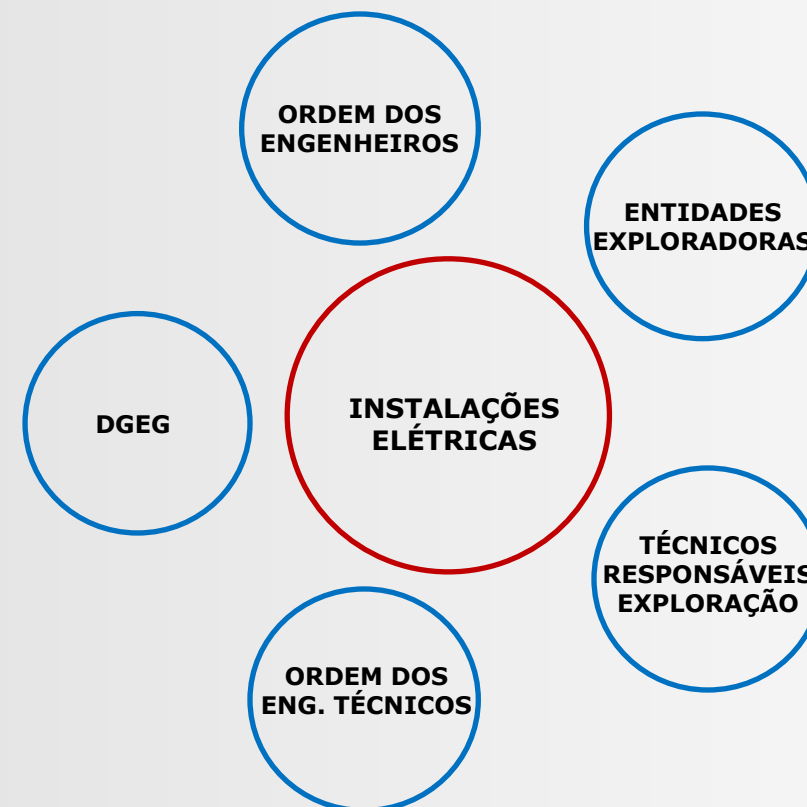




# A QUALIDADE DE SERVIÇO E O CONTROLO DA EXPLORAÇÃO DE INSTALAÇÕES ELÉTRICAS

## ENTIDADES ENVOLVIDAS NA EXPLORAÇÃO E CONTROLO DAS INSTALAÇÕES ELÉTRICAS

- ENTIDADES EXPLORADORAS
- TÉCNICOS RESPONSÁVEIS PELA EXPLORAÇÃO
- DGEG
- ORDEM DOS ENGENHEIROS
- ORDEM DOS ENGENHEIROS TÉCNICOS





# A QUALIDADE DE SERVIÇO E O CONTROLO DA EXPLORAÇÃO DE INSTALAÇÕES ELÉTRICAS



## PARA GARANTIR A QUALIDADE DE SERVIÇO NA REDE ELÉTRICA DE SERVIÇO PÚBLICO (RESP):

- **AS Entidades Exploradoras devem manter as instalações elétricas particulares em bom estado de conservação e de exploração;**
- **Os Técnicos Responsáveis pela exploração devem verificar a conformidade das instalações elétricas com a regulamentação de segurança;**
- **As Entidades de Fiscalização e Controlo devem zelar pelo cumprimento eficaz das disposições, regulamentarmente impostas, para garantir a segurança e a qualidade de serviço da RESP.**







# A QUALIDADE DE SERVIÇO E O CONTROLO DA EXPLORAÇÃO DE INSTALAÇÕES ELÉTRICAS



## A QUALIDADE DE SERVIÇO CABE A TODOS!

