

Seminário

“A Qualidade de Serviço Cabe a Todos”

Parceria para a Sensibilização sobre a Partilha de Responsabilidades

Auditório ERSE, 2 de junho de 2015

(14h30 – 17h30)

Parte I – Grupo de Acompanhamento do RQS

- | | |
|-------|--|
| 14h30 | ABERTURA
Balanço do primeiro ano de atividade do GA-RQS
Vitor Santos, Presidente do Conselho de Administração da ERSE |
| 14h50 | Estatísticas do processo de classificação de Eventos Excepcionais no ano de 2014
Hugo Pousinho, ERSE |
| 15h00 | Evolução do conceito/limiares para classificação de Incidentes de Grande Impacto
Pedro Carvalho, IST |
| 15h10 | Divulgação pública dos resultados da monitorização da qualidade de energia elétrica
Sérgio Faias, ERSE |
| 15h20 | Alteração ao procedimento de monitorização de QEE na sequência de reclamações
Nuno Melo, EDP Distribuição, em representação dos operadores das redes elétricas |

Pausa para Café

Parte II – Lançamento da Campanha de Sensibilização

- | | |
|-------|---|
| 16h00 | Parceria para a Sensibilização sobre a Partilha de Responsabilidades na Qualidade de Serviço Técnica
Alexandre Santos, Vogal do Conselho de Administração da ERSE |
| 16h10 | Perspetiva da DGEG
Carlos Almeida, Diretor-Geral de Energia e Geologia |
| 16h20 | Apresentação da Iniciativa de Sensibilização sobre a necessidade da manutenção dos postos de transformação
DEBATE |
| 17h00 | Perspetiva dos participantes na Parceria
Luís Mira Amaral, CIP |
| 17h15 | Assinatura do protocolo de parceria |
| 17h30 | ENCERRAMENTO
Ascenso Simões, Vogal do Conselho de Administração da ERSE |