






## PRINCIPAIS RECOMENDAÇÕES

-  Assegurar a inspeção dos Postos de Transformação, pelo menos 2 vezes por ano, procedendo às verificações, ensaios e medições regulamentares.
-  Em função da condição técnica dos ativos, garantir a implementação das medidas de manutenção necessárias à sua completa reposição.
-  Identificar situações críticas na fase inicial, atuando preventivamente de modo a evitar a sua evolução.
-  Adequar a manutenção das infraestruturas elétricas às condições ambientais e ao tipo de atividade desenvolvida na instalação de utilização.
-  Implementar um plano efetivo de manutenção, especialmente suportado numa estratégia de manutenção preventiva.

Para além dos evidentes benefícios, a manutenção dos postos de transformação de cliente é obrigatória!

A legislação e a regulamentação em vigor impõem um conjunto de obrigações técnicas e de exploração das infraestruturas elétricas de utilização de energia, destacando o importante papel do Técnico Responsável pela sua exploração.

### SENSIBILIZAÇÃO PARA A MANUTENÇÃO DE POSTOS DE TRANSFORMAÇÃO DE CLIENTE

Iniciativa de Sensibilização para Manutenção de Postos de Transformação de Cliente, no âmbito da Campanha “A Qualidade de Serviço Cabe a Todos” promovida pelo Grupo de Acompanhamento do Regulamento da Qualidade de Serviço (GA-RQS), dinamizado pela ERSE.



Grupo de Acompanhamento do Regulamento da Qualidade de Serviço (GA-RQS), dinamizado pela ERSE.



### SENSIBILIZAÇÃO PARA A MANUTENÇÃO DE POSTOS DE TRANSFORMAÇÃO DE CLIENTE

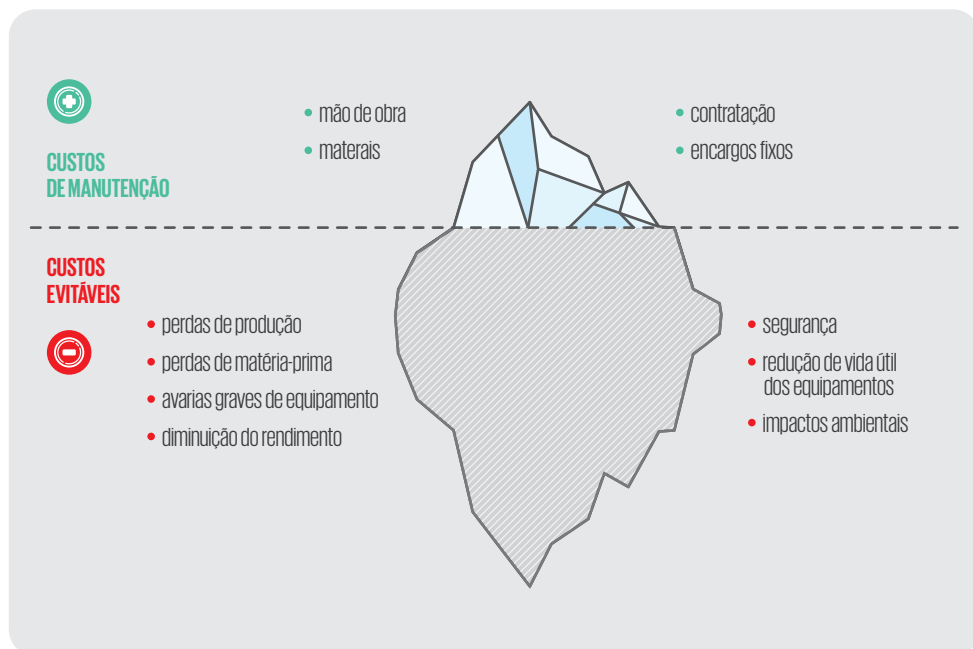
A QUALIDADE  
DE SERVIÇO  
CABE A TODOS



## SE A ENERGIA ELÉTRICA É IMPORTANTE PARA O SEU NEGÓCIO, SAIBA COMO PODE CONTRIBUIR PARA A MELHORIA DA QUALIDADE DE FORNECIMENTO

A manutenção do seu Posto de Transformação é fundamental para melhorar a continuidade de serviço e a qualidade da energia elétrica fornecida ao seu processo e às restantes instalações ligadas à rede de distribuição.

Os custos de manutenção, facilmente quantificáveis, são bastante inferiores comparativamente com os custos evitáveis em perdas de produção, degradação de equipamentos, diminuição de eficiência e outros custos intangíveis.



Consulte o Manual de Boas Práticas para a Manutenção de Postos de Transformação de Cliente, disponível em <http://campanhaqualidadedeservico.erse.pt>

**A manutenção das infraestruturas elétricas cabe a todos, em prol da fiabilidade e eficiência dos processos!**

## REDE PARTILHADA

As redes elétricas constituem uma infraestrutura partilhada entre todos os seus utilizadores, assegurando os fluxos de energia, com elevados níveis de fiabilidade, mas também a propagação de perturbações entre instalações.

As instalações de utilização de energia, como parte integrante do sistema elétrico, influenciam a exploração das redes elétricas e consequentemente a fiabilidade global do sistema.



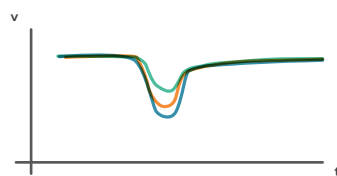
## PRINCIPAIS PERTURBAÇÕES COM ORIGEM NAS INSTALAÇÕES DE UTILIZAÇÃO DE ENERGIA

### INTERRUPÇÃO DE ALIMENTAÇÃO

Ausência de fornecimento de energia elétrica a uma infraestrutura de rede ou instalação de utilização. Fenómeno que ocorre tipicamente na sequência de um defeito elétrico, afetando todos os utilizadores de um mesmo circuito.

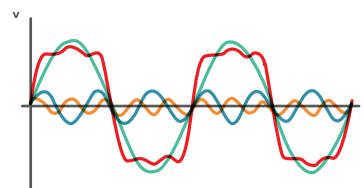
### CAVA DE TENSÃO

Diminuição brusca da tensão de alimentação, seguida do seu restabelecimento num curto intervalo de tempo, na sequência de um defeito elétrico, com possível impacto nos equipamentos mais sensíveis, mesmo que alimentados por circuitos não submetidos ao defeito.



### DISTORÇÃO HARMÔNICA DE TENSÃO

Deformação da onda de tensão sinusoidal provocada por cargas não lineares, nomeadamente retificadores estáticos, variadores eletrónicos de velocidade, fontes de alimentação comutadas, fornos de arco ou de indução, etc.



**As instalações de utilização de energia influenciam a exploração das redes elétricas.**

## ESTRATÉGIAS DE MANUTENÇÃO

A manutenção compreende um conjunto de ações que visam manter ou repor a condição técnica dos ativos, preservando o correto desempenho das suas funções e garantindo a segurança e o cumprimento da legislação.



### MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Ações realizadas para prevenir a ocorrência de falhas (avarias e potenciais defeitos elétricos).

- Verificações
- Ensaios
- Medições
- Conservação
- Limpeza

- Graduação de Anomalias

- Corrigir
- Substituir
- Repor condição

### MANUTENÇÃO CORRETIVA

Ações realizadas após a ocorrência da falha, visando repor a condição técnica do ativo.

**A manutenção preventiva é determinante para reduzir as perturbações de fornecimento de energia elétrica.**

A adoção de um adequado plano de manutenção, especialmente suportado em estratégias preventivas, é determinante para reduzir as perturbações de fornecimento de energia elétrica.

É fundamental garantir a eliminação dos potenciais defeitos elétricos antes da sua ocorrência.

A condição técnica do ativo até pode ser reposta após ocorrência de um defeito elétrico, mas o tempo de interrupção de fornecimento não é recuperável.