

Seminário

“A Qualidade de Serviço Cabe a Todos”

Lançamento da Iniciativa “Selo de Qualidade e+”

Auditório ERSE, 24 de maio de 2016

(10h00 – 12h30)

Parte I – Balanço do Grupo de Acompanhamento do RQS e Campanha “QS cabe a todos”

10h00	ABERTURA Vitor Santos , Presidente do Conselho de Administração da ERSE
10h10	<i>Balanço das atividades do Grupo de Acompanhamento RQS e da Campanha “QS cabe a todos”</i> Alexandre Santos , Vogal do Conselho de Administração da ERSE
10h25	<i>Boas práticas na imunização de instalações consumidoras às perturbações elétricas</i> Humberto Jorge , Presidente da CTE8 Universidade de Coimbra
10h40	<i>Debate</i>
11h00	Pausa para Café

Parte II – Lançamento da Iniciativa “Selo de Qualidade e+”

11h30	<i>Iniciativa “Selo de Qualidade e+”</i> Vitor Santos , Presidente do Conselho de Administração da ERSE
11h45	<i>A perspetiva do licenciamento das instalações elétricas</i> Filipe Pinto , Direção-Geral de Energia e Geologia
11h55	<i>A perspetiva do licenciamento de instalações industriais e das ZER – Zonas Empresariais Responsáveis</i> Miguel de Campos Cruz , Presidente do Conselho Diretivo do IAPMEI
12h05	<i>A perspetiva da gestão de parques industriais</i> Francisco Mendes Palma , Presidente da Comissão Executiva da aicep Global Parques
12h15	ENCERRAMENTO Alexandre Santos , Vogal do Conselho de Administração da ERSE